

Algemene Garantiebepalingen

Isolatieglas door Glastechniek Groningen B.V. geleverd is een volgens de modernste productiemethode industrieel vervaardigd kwaliteitsproduct, door het producerend bedrijf gegarandeerd gedurende een periode van vijf jaar, te rekenen vanaf de dag van fabricage, ten gevolge van fabricagefouten, geen vermindering van het doorzicht zal optreden door condensvorming of stofdeeltjes in de spouw van de isolerende eenheid.

Deze garantie verplicht de producent van de isolerende eenheid deze gratis te herleveren ter vervanging van de eenheid, mits die door haar als defect wordt erkend, en wel op dezelfde plaats waar de eenheid oorspronkelijk was geleverd.

De aldus vervangende isolerende eenheid wordt slechts overeenkomstig het voorgaande gegarandeerd gedurende een periode geldend voor de oorspronkelijke geleverde isolerende eenheid.

Deze garantieperiode voor isolerend glas bestemd voor rollend materieel is beperkt tot drie jaren.

Geen garantie wordt verleend op isolerend glas voor industriële toepassingen, alsmede op eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.

In de herplaatsingskosten kan worden deelgenomen tot een bedrag van maximaal € 15,00 per gefactureerde m² ongeacht de werkelijke plaatsingskosten. De extra, en de overige kosten zoals bijvoorbeeld steigers en hefinstallaties en extra manuren zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De bovenstaande garantie is slechts bindend indien aan één van de navolgende voorwaarden is voldaan:

- De glasdikten van de isolerende eenheden dienen tenminste gelijk te zijn aan de vereiste glasdikten zoals gesteld in de NEN 2608, en als zodanig door de opdrachtgever besteld
- De glasdikten van de isolerende eenheden bedoeld voor export dienen te voldoen aan de voorschriften van het betreffende land. Voor glassoorten, glascombinaties of toepassingen welke niet in deze normen zijn opgenomen, dienen de glasdikten door berekening te worden bepaald.

De isolerende eenheid dient te worden geplaatst volgens de voorschriften van de fabrikant, waarbij deze de NPR 3577 erkent.

Hiervan afwijkende plaatsingsmethoden van het isolerend glas zijn geheel voor het risico van de opdrachtgever, waardoor de garantie op de isolerende eenheid komt te vervallen.

Geheel buiten de garantie vallen onderstaande punten:

- Schade door onoordeelkundige behandeling.
- Glasbreuk van welke oorzaak dan ook, inclusief de zogenaamde thermische breuk.
- Schade door zettingen of verzakkingen of falen van de omringende constructie of sponningen.
- Vertekening zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
- Schade door gemaakte veranderingen aan de isolerende eenheid, waaronder begrepen het opbrengen van folies, reclamemateriaal, verf, etc.
- Kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
- Fouten in de isolerende eenheid vallend buiten de keuringseisen volgens de norm NEN 3264.
- Gevolgschade van welke aard dan ook is uitgesloten van deze garantie.

Onderhoud glas

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand laat plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolierend dubbelglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal argon. De eigenschappen van het isolerend dubbelglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid

- Doorzicht
- Warmte isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie. In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en verminderd het doorzicht. Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen. De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de randafdichting.

Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16 % bedragen. Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten. Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingvoegen ontstaan, kan vocht in de sponning komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd. Herstel van de afdichtingvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een oplopende voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien. Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de sponning mogelijk blijft.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (oftewel duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg. Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zondig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslaten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling. Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren. Bij het reinigen van het glas moet ermee rekening worden gehouden dat zand een

schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen ofte spuiten. Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen tevens krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale raamwasmiddelen. Altijd het glas en de kozijnen afspoelen met schoon water en daarna afdrogen.

Specifiek onderhoud onderdorpel

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslatten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte. Tevens dient de onderdorpel bij het schildersonderhoud voldoende behandeld te worden. Hiertoe dient de ventilerende onderlat losgesneden en verwijderd te worden. De onderdorpel alsmede de ventilerende onderlat dienen geschuurd en voldoende gegrond of afgelakt te worden, waarna de ventilerende onderlat weer aangebracht kan worden, voorzien van nieuw beglazingsmateriaal en beglazingskit. Bij dit onderhoud dienen tevens de steun en stelblokjes geïnspecteerd te worden.

Specifiek onderhoud gelaagd glas in balustrades

Gelaagd glas welke toegepast wordt in balustrades dient regelmatig gereinigd en geïnspecteerd te worden. Deze inspectie dient om de gebruiker zich te overtuigen van de eigenschappen welke aan glas in balustrades wordt gesteld. Tevens dient de geslepen zijde welke niet in een sponning is geplaatst, regelmatig gereinigd en onderhouden te worden. Indien deze zijden zich buiten aan weersinvloeden blootgesteld vinden, dient er door de Wederpartij of de Gebruiker onderhoud plaats te vinden zodanig dat er geen delaminatie of verkleuringen kunnen ontstaan. Deze verkleuringen of eventuele delaminatie vallen niet onder de garantiebepalingen en zijn dus voor rekening en risico van de Gebruiker

~ ~ ~ ~ ~